

**SUNTECH**  
**OGRANICZONA GWARANCJA PRODUCENTA DOTYCZĄCA MODUŁÓW**  
**FOTOWOLTAICZNYCH**

Wersja obowiązująca od dnia 1 stycznia 2018 r.

**Gratulujemy zakupu produktów marki SUNTECH, które zapewniają długi okres eksploatacji. Moduły fotowoltaiczne marki Suntech objęte są 12-letnią gwarancją w zakresie materiałów i wykonania, jak również 25-letnią gwarancją w zakresie wydajności, zgodnie z poniższymi postanowieniami.**

## **I. Postanowienia ogólne**

Niniejszej gwarancji udziela spółka Wuxi Suntech Power Co., Ltd z siedzibą pod adresem 9 Xinhua Road, Wuxi Xinwu District, 214028 Chiny (dalej jako „SUNTECH”); odnosi się ona do następujących standardowych modułów fotowoltaicznych („MODUŁY”) o następującej klasyfikacji („TYP MODUŁU”):

STPXXX(S)-YY/Ze(b, e, m, r, w, y)(+) (-TG, -MX)  
(XXX = 170-350 / YY = 20, 24, / Z = V, W)

STPXXX(S)-20/Wf (w, m, b, h, s, y) (-TG, -MX)  
(XXX=265-315)

STPXXX(S)-24/Vf (w, m, b, h, s, y) (-TG, -MX)  
(XXX=315-380)

„XXX” oznacza klasyfikację wydajności MODUŁU. Oznaczenia

„S/Z/e/b/e/m/r/w/y+/W/f/h/s/V” określają poszczególne warianty modułów, zgodnie z opisem w odpowiednim arkuszu danych produktu. Spółka SUNTECH udziela gwarancji w odniesieniu do fotowoltaicznych modułów solarnych („MODUŁY”) na okres od dnia sprzedaży („DATA SPRZEDAŻY”) potwierdzonego fakturą wystawioną na rzecz Klienta („KLIENT”) dokonującego pierwszego montażu MODUŁÓW do jego własnego użytku albo od dnia przypadającego nie później niż 12 miesięcy od wysłania MODUŁÓW z zakładu spółki SUNTECH, w zależności od tego, który z tych terminów nadejdzie wcześniej („DZIEŃ ROZPOCZĘCIA GWARANCJI”).

Postanowienia gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do KLIENTA KOŃCOWEGO. W rozumieniu niniejszej gwarancji KLIENT KOŃCOWY jest nabywcą MODUŁÓW, który nabył je w celu ich używania jako użytkownik końcowy i który dokonał ich pierwszego montażu (pierwszy montaż).

Niniejsza gwarancja może zostać przeniesiona przez KLIENTA KOŃCOWEGO na nabywcę zamontowanych już MODUŁÓW jeśli pozostaną one w pierwotnym miejscu montażu. Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji **nie mogą** być przenoszone na osoby trzecie.

W związku z tym postanowienia niniejszej gwarancji **nie mają** zastosowania do pośredników,

przedsiębiorstw montażowych ani nabywców sprzętu używanego, którzy dokonają ponownego montażu MODUŁÓW w innym miejscu (ponowny montaż).

Niniejsza gwarancja **nie ma** zastosowania do MODUŁÓW oznaczonych na tabliczce znamionowej jako typ A-1 lub jako niespełniające wszystkich norm. Do tych MODUŁÓW zastosowanie ma „Ograniczona gwarancja w odniesieniu do modułów fotowoltaicznych typu A-1”.

## **1. Terytorium objęte gwarancją**

Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii, w odniesieniu do MODUŁÓW, które zostały wprowadzone do obrotu po raz pierwszy przez spółkę SUNTECH lub za jej zgodą. Postanowienia gwarancji dotyczące innych regionów mają zastosowanie w wypadku, gdy dystrybutor w Europie lub spółka typu EPC dokona wywozu modułów fotowoltaicznych do kraju pozaeuropejskiego celem ich montażu w tym kraju.

## **2. Zastosowanie przepisów prawa krajowego**

Do niniejszej gwarancji oraz sporów jej dotyczących zastosowanie mają przepisy prawa Szwajcarii albo danego kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym MODUŁY zostały nabyte przez KLIENTA KOŃCOWEGO, z wyłączeniem obowiązujących w nich norm kolizyjnych oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

## **3. Ważność**

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie MODUŁY wyprodukowane przez spółkę SUNTECH pomiędzy 1. a 52. tygodniem kalendarzowym 2018 r.

KLIENT KOŃCOWY otrzymuje niniejszą gwarancję na żądanie, w formie tekstowej, np. w wiadomości e-mailowej przesłanej przez spółkę SUNTECH. Gwarancja ta może także zostać uzyskana od partnerów dystrybucyjnych spółki

SUNTECH oraz dostępna jest na jej oficjalnej stronie internetowej.

Uwaga dodatkowa:

Niniejsza gwarancja producenta dotycząca MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH, obowiązująca od stycznia 2018 r., odnosi się także do MODUŁÓW spółki SUNTECH wyprodukowanych w 2017 r., ale sprzedanych KLIENTOWI KOŃCOWEMU lub zamontowanych u KLIENTA KOŃCOWEGO w 2018 r., przy czym obowiązują ograniczenia wskazane w pkt. I (Postanowienia ogólne).

## II. Informacja o ustawowych prawach KLIENTA KOŃCOWEGO

Niniejsza dobrowolna, niezależna i ograniczona gwarancja producenta obowiązuje niezależnie od ustawowych i umownych praw KLIENTA KOŃCOWEGO, które przysługują mu względem SPRZEDAWCY lub PODMIOTU DOKONUJĄCEGO MONTAŻU danych MODUŁÓW; niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te prawa.

## III. Ograniczona gwarancja producenta

Spółka SUNTECH udziela KLIENTOWI KOŃCOWEMU gwarancji na produkt w odniesieniu do wad materiałowych MODUŁÓW oraz ich wydajności w zakresie spadków mocy w okresach określonych poniżej.

### 1. Gwarancja produktowa

#### i. Zakres, początek i okres obowiązywania ochrony gwarancyjnej

Spółka SUNTECH gwarantuje, że w okresie 12 lat od DNIA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI objętą nią MODUŁY będą wolne od wad materiałowych.

#### ii. Gwarancja

W razie uznania roszczenia gwarancyjnego spółka SUNTECH dokona bezpłatnej naprawy wadliwych MODUŁÓW albo bezpłatnie wymieni je na działające MODUŁY tego samego typu. W wypadku, gdy dany typ modułu fotowoltaicznego nie będzie już produkowany przez spółkę SUNTECH w chwili uznania roszczenia gwarancyjnego, spółka SUNTECH będzie mogła dostarczyć funkcjonalnie ekwiwalentny moduł fotowoltaiczny o takiej samej albo większej mocy albo zwrócić nabywcy uzgodnioną z nim faktyczną cenę rynkową produktu. Wymienione lub naprawione moduły fotowoltaiczne są objęte pozostałym okresem pierwotnej gwarancji.

### 2. Gwarancja w zakresie wydajności

#### i. Zakres, początek i okres obowiązywania gwarancji w zakresie wydajności

Spółka SUNTECH gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat każdy MODUŁ będzie cechował się określonym poniżej poziomem wydajności.

- W odniesieniu do modułu typu Poly, w pierwszym roku faktyczna moc wyjściowa wynosić będzie nie mniej niż 97,5% mocy wyjściowej wskazanej na tabliczce znamionowej; następnie co roku gwarantowana wartość procentowa ulega zmniejszeniu o 0,7%, do poziomu 80,7% w 25. roku po DACIE POCZĄTKOWEJ GWARANCJI.
- W odniesieniu do modułu typu Mono, w pierwszym roku faktyczna moc wyjściowa wynosić będzie nie mniej niż 97% mocy wyjściowej wskazanej na tabliczce znamionowej; następnie co roku gwarantowana wartość procentowa ulega zmniejszeniu o 0,7%, do poziomu 80,2% w 25. roku po DACIE POCZĄTKOWEJ GWARANCJI.
- W odniesieniu do modułu typu Hypro-mono, w pierwszym roku faktyczna moc wyjściowa wynosić będzie nie mniej niż 97,5% mocy wyjściowej wskazanej na tabliczce znamionowej; następnie co roku gwarantowana wartość procentowa ulega zmniejszeniu o 0,7%, do poziomu 80,7% w 25. roku po DACIE POCZĄTKOWEJ GWARANCJI.

Moc nominalna wskazana na tabliczce znamionowej wyrażona jest jako liczba watów (W) wytwarzanych przez MODUŁ w punkcie mocy maksymalnej (MPP) w następujących standardowych warunkach badania (STC) zgodnie z normą IEC 61215:

- a) widmo światła masy powietrza: 1,5,
- b) irradiancja: 1000 W/m<sup>2</sup> przy kącie prostym,
- c) temperatura modułu: 25°C.

Odstępstwa w zakresie mocy nominalnej ustala się w STC.

#### ii. Gwarancja wydajności

W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, spółka SUNTECH dokona bezpłatnej naprawy wadliwego modułu fotowoltaicznego albo bezpłatnie wymieni wadliwy moduł na działający moduł tego samego typu. W wypadku, gdy dany typ modułu fotowoltaicznego nie będzie już produkowany przez spółkę SUNTECH w chwili uznania roszczenia gwarancyjnego, spółka SUNTECH będzie mogła dostarczyć funkcjonalnie ekwiwalentny moduł fotowoltaiczny o takiej samej albo większej mocy albo zwrócić nabywcy uzgodnioną z nim faktyczną cenę rynkową produktu. Wymienione lub naprawione moduły fotowoltaiczne są objęte

pozostałym okresem pierwotnej gwarancji. Do obu rodzajów gwarancji mają zastosowanie następujące postanowienia.

### **3. Roszczenia gwarancyjne i dochodzenie realizacji gwarancji**

#### **i. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego**

Zgłoszenie musi zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres KLIENTA KOŃCOWEGO, PODMIOTU DOKONUJĄCEGO MONTAŻU lub SPRZEDAWCY;
- kopię faktury dotyczącej objętego roszczeniem modułu wskazującą numery seryjne/rodzaj modułu lub kopię umowy sprzedaży lub umowy montażu;
- kopię raportu z badania montażowego zgodnego z minimalnymi wymogami określonymi w normie IEC 62446 lub w normie IEC 60346-6;
- kopię raportów z okresowych działań konserwacyjnych przeprowadzonych zgodnie z zaleceniami lub wymogami określonymi w przepisach regionalnych oraz protokół odbioru podpisany po zakończeniu montażu oraz podłączeniu systemu do sieci, wraz z pomiarami danych;
- RODZAJ MODUŁU oraz numery seryjne i liczbę modułów fotowoltaicznych;
- adres miejsca montażu danego modułu fotowoltaicznego – jeśli adres ten jest inny niż adres KLIENTA KOŃCOWEGO;
- krótki, ale precyzyjny opis zaistniałego problemu oraz treść żądania, jak również krótki opis badań, które zostały już przeprowadzone, wraz ze wskazaniem użytych narzędzi i wyników tych badań;
- a. w szczególności, jeśli chodzi o wady materiałowe: wysokiej jakości zdjęcia wadliwego modułu fotowoltaicznego przedstawiające wadę oraz zdjęcia systemu i otoczenia;
- b. jeśli chodzi o zbyt niską moc wyjściową: informacje dotyczące modułu – generatora, inwertera, zespołu obwodów, układu (zob. dokumentację montażową otrzymaną od PODMIOTU DOKONUJĄCEGO MONTAŻU), jak również zdjęcia przedstawiające zacinienie miejsca montażu;
- żądane działanie gwarancyjne oraz przyczynę roszczenia itp.

Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego musi zostać przesłane na adres serwisowy/kontaktowy spółki SUNTECH wskazany na końcu niniejszego dokumentu.

#### **ii. Termin**

Roszczenie gwarancyjne musi zostać podniesione w ciągu 10 tygodni od powzięcia wiadomości o

okolicznościach będących jego podstawą. O przyjęciu zgłoszenia decyduje jego otrzymanie przez spółkę SUNTECH w terminie. Termin uważa się za dotrzymany jeśli zgłoszenie zostało wcześniej otrzymane przez spółkę SUNTECH za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

#### **iii. Zwrot modułu fotowoltaicznego**

KLIENT KOŃCOWY może dokonać zwrotu danego modułu fotowoltaicznego wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą spółki SUNTECH. Recykling musi odbywać się za pośrednictwem regionalnego podmiotu posiadającego odpowiednie zezwolenie, zgodnie z lokalnymi przepisami i pod kierownictwem właściciela.

#### **iv. Koszty**

W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, spółka SUNTECH ponosi koszty badania, transportu, naprawy, demontażu i montażu powstałe po stronie KLIENTA KOŃCOWEGO w odniesieniu do wszystkich modułów – w zakresie nieprzekraczającym średnich regionalnych kosztów rynkowych. Odpowiedzialność z tytułu utraty możliwości korzystania z produktu, utraty zysków, utraty możliwości produkcyjnych oraz utraty przychodów zostaje wyraźnie i bez ograniczeń **wylączona**. Spółka SUNTECH nie pokrywa kosztów dotyczących roszczeń, które zostaną odrzucone.

### **4. Ograniczenie odpowiedzialności**

Niniejsza GWARANCJA PRODUCENTA ma zastosowanie wyłącznie jeśli moduł fotowoltaiczny był wykorzystywany prawidłowo, w odpowiednich warunkach eksploatacyjnych, oraz został zamontowany przez wykwalifikowany personel zgodnie z odpowiednimi arkuszami danych i wytycznymi spółki SUNTECH. Informacje te można uzyskać bezpośrednio od spółki SUNTECH lub od jednego z jej partnerów dystrybucyjnych. Odpowiednie arkusze danych i wytyczne montażowe określone są wedle roku DATY PRODUKCJI wskazanej w numerze seryjnym – ostatnie cztery znaki licząc od lewej (dwa pierwsze oznaczają tydzień, dwa kolejne – rok). W związku z powyższym do niniejszej gwarancji mają zastosowanie arkusze danych i wytyczne montażowe z 2018 r.

Niniejsza GWARANCJA PRODUCENTA nie ma zastosowania jeśli wada materiałowa lub zbyt niska moc jest wynikiem okoliczności lub działań pozostających poza kontrolą spółki SUNTECH, w szczególności:

- przeciążenia mechanicznego, elektrycznego lub cieplnego, wadliwego montażu lub rozpoczęcia eksploatacji niezgodnie z odpowiednim

arkuszem danych lub wytycznymi montażowymi;

- korzystania z nieodpowiednich złączy lub części serwisowych, nieprawidłowych modyfikacji modułu fotowoltaicznego, niewłaściwie przeprowadzonych napraw lub nieodpowiedniego obchodzenia się z modułem;
- zdarzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, np. szkód wynikłych z upadku drzewa, złamania się gałęzi, powodzi, osunięcia się ziemi, gwałtownej burzy, pożaru, aktywności zwierząt;
- kradzieży, umyślnego zniszczenia lub aktu wandalizmu;
- czynników zewnętrznych, np. plam, zabrudzeń, dymu, uszkodzeń spowodowanych przez sól lub niezatwierdzone do stosowania środki chemiczne, np. środki czyszczące;
- przerw w dostawie prądu, skoków napięcia, uderzeń piorunów, przypadkowych uszkodzeń modułu fotowoltaicznego.

Roszczenia podniesione na podstawie GWARANCJI PRODUCENTA mogą zostać uznane wyłącznie jeśli numer seryjny danego modułu fotowoltaicznego pozostanie niezmieniony i nie zostanie usunięty lub zasłonięty.

## 5. Dalsze postanowienia

Sposób dalszego korzystania z wymienionych modułów fotowoltaicznych określa w poszczególnych wypadkach spółka Suntech.

## 6. Częściowa nieważność

W wypadku, gdy dane z postanowień niniejszej gwarancji lub możliwość jego zastosowania do danej osoby lub w danych okolicznościach zostaną uznane za nieważne lub niewymagalne, fakt ten pozostanie bez wpływu na pozostałe postanowienia gwarancji i ich zastosowanie.

## 7. Spory dotyczące wad materiałowych lub niedostatecznej mocy

W wypadku sporu dotyczącego istnienia wady materiałowej lub obniżonego poziomu mocy w związku z roszczeniem gwarancyjnym, spółka SUNTECH uzna decyzję akredytowanego instytutu badawczego, np. Fraunhofer ISE we Fryburgu Bryzgowijskim, TÜV Rheinland w Kolonii lub Verbands der Elektrotechnik (VDE) we Frankfurcie, za wiążącą.

W razie pytań dotyczących produktów marki SUNTECH lub ich jakości lub wydajności, prosimy o kontakt ze spółką SUNTECH pod następującymi adresami e-mailowymi:

## Adresy serwisowe/kontaktowe

### Europa

E-mail: [service.germany@suntech-power.com](mailto:service.germany@suntech-power.com)  
[service.italy@suntech-power.com](mailto:service.italy@suntech-power.com)  
[service.europe@suntech-power.com](mailto:service.europe@suntech-power.com)

### Chiny

Adres: 9 Xinhua Road, Xinwu District, Wuxi, China 214028

Tel.: +86 400 8888 009 (infolinia – obsługa klientów)

Tel.: +86 510 8531 8000 (infolinia – sprzedaż)

E-mail: [service.china@suntech-power.com](mailto:service.china@suntech-power.com)

Wszelkie świadczenia gwarancyjne są w każdym wypadku realizowane przez podmiot udzielający niniejszej gwarancji producenta, spółkę Wuxi Suntech Power Co., Ltd.