
Warunki gwarancji

Gwarancja ograniczona dla modułów fotowoltaicznych

Produkty: Moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego, modele: **DH-XXP-YYY** oraz **DH-XXM-YYY**, gdzie XX – liczba ogniw, YYY – moc modułu [W].

Zgodne z normami: IEC61215, IEC61730

Warunki badania: (a) Widmo światła 1,5 AM
(b) Natężenie napromieniowania 1000 W/m²
(c) Temperatura ogniwa 25°C pod kątem prostym natężenia napromieniowania

W standardowych warunkach badania moc maksymalna, napięcie jałowe i prąd zwarcia modułu słonecznego mogą osiągać ponad 90% wartości nominalnych.

1. Ograniczona gwarancja na produkt – 12 lat: Naprawa, wymiana lub zwrot
2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej – 12 lat
3. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej – 30 lat
4. Pełny zwrot utraconych zysków oraz kosztów transportu, wymiany lub recyklingu
5. Wyłączenia i ograniczenia
6. Ważność

1. Ograniczona gwarancja na produkt – dwanaście (12) lat na naprawę, wymianę lub zwrot

Dehui Solar gwarantuje, że jej produkty, w tym montowane fabrycznie złącza DC i kable, jeżeli istnieją, są wolne od wad materiałowych i robocizny w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, wykorzystywania i serwisowania, jeżeli moduły przestaną spełniać postanowienia niniejszej gwarancji, wtedy przez okres kończący się po stu czterdziestu czterech (144) miesiącach od daty sprzedaży wskazanej na fakturze na rzecz pierwszego nabywcy produktów, Dehui Solar, według własnego uznania, naprawi albo wymieni produkt, lub zwróci cenę zakupu zapłaconą przez klienta. Naprawa, wymiana lub zwrot będą wyłącznym i jedynym środkiem zapewnianym na mocy „Ograniczonej gwarancji na produkt” i nie wykraczą poza okres stu czterdziestu czterech (144) miesięcy wskazany w niniejszym dokumencie. Będą one wykonywane bezpośrednio na rzecz klienta. Niniejsza „Ograniczona gwarancja na produkt” nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która będzie wyłącznie objęta ustępem 2 poniżej („Ograniczona gwarancja mocy szczytowej”).

2. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej – 12 lat – Ograniczony środek naprawczy

Moduły fotowoltaiczne są objęte gwarancją przez okres dwunastu (12) lat od daty sprzedaży na rzecz pierwotnego klienta od spadku mocy powyżej dziesięciu (10) procent minimalnej mocy wyjściowej mierzonej przy optymalnym napięciu w warunkach standardowych 1000 W/m² przy temperaturze ogniwa 25°C. Prosimy o kontakt w celu naprawy lub wymiany modułów w celu przywrócenia utraconej mocy do poziomu minimalnej mocy znamionowej pod warunkiem, że ustalono, że taki spadek wynika z wadliwego wykonania modułu, a moduł został zainstalowany i był wykorzystywany w normalnych warunkach.

Dehui Solar obiecuje, że w przypadkach, gdy moduł solarny nie osiąga więcej niż 90% wartości nominalnej, Dehui Solar dokona rekompensaty utraty mocy. Dehui Solar zastąpi taką stratę mocy albo dostarczając klientowi dodatkowe moduły fotowoltaiczne, aby uzupełnić taką stratę mocy, albo dokona naprawy lub wymiany wadliwego(ych) modułu(ów) fotowoltaicznego(ych), lub dokona zwrotu Ceny Zakupu z uwzględnieniem rocznej stawki amortyzacji oryginalnej Ceny Zakupu, według uznania Dehui Solar.

3. Ograniczona gwarancja mocy szczytowej – 30 lat – Ograniczony środek naprawczy

Moduły fotowoltaiczne są objęte gwarancją przez okres trzydziestu (30) lat od daty sprzedaży na rzecz pierwotnego klienta od spadku mocy powyżej dwudziestu (20) procent minimalnej mocy wyjściowej mierzonej przy optymalnym napięciu w warunkach standardowych 1000 W/m² przy temperaturze ogniwa 25°C. Prosimy o kontakt w celu naprawy lub wymiany modułów w celu przywrócenia utraconej mocy do poziomu minimalnej mocy znamionowej pod warunkiem, że ustalono, że taki spadek wynika z wadliwego wykonania modułu, a moduł został zainstalowany i był wykorzystywany w normalnych warunkach. Dehui Solar obiecuje, że w przypadkach, gdy moduł solarny nie osiąga więcej niż 80% wartości nominalnej, Dehui Solar dokona rekompensaty utraty mocy. Dehui Solar zastąpi taką stratę mocy albo dostarczając klientowi dodatkowe moduły fotowoltaiczne, aby uzupełnić taką stratę mocy, albo dokona naprawy lub wymiany wadliwego(ych) modułu(ów) fotowoltaicznego(ych), lub dokona zwrotu Ceny Zakupu z uwzględnieniem rocznej stawki amortyzacji oryginalnej Ceny Zakupu, według uznania Dehui Solar.

4. Pełny zwrot utraconych zysków oraz kosztów transportu, wymiany i recyklingu

Zarówno „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” gwarantują pełny zwrot kosztów transportu, odprawy celnej lub innych kosztów z tytułu zwrotu modułów lub ponownej wysyłki naprawionych lub wymienionych modułów lub kosztów powiązanych z usunięciem czy recyklingiem modułów.

5. Wyłączenia i ograniczenia

(1) W każdym przypadku, wszystkie roszczenia gwarancyjne należy składać w odpowiednim okresie gwarancji.

(2) „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie mają zastosowania do modułów, które zostały poddane:

- Niewłaściwemu użyciu, nadużyciu, zaniedbaniu lub wypadkowi;
- Zmianom, niewłaściwej instalacji lub zastosowaniu;
- Nieprzestrzeganiu wytycznych Dehui Solar dotyczących instalacji i serwisowania;
- Naprawom lub modyfikacjom przez osobę inną niż zaakceptowany serwisant Dehui Solar;
- Skokom napięcia, piorunom, powodziom, pożarom, przypadkowemu zepsuciu lub zdarzeniom poza kontrolą Dehui Solar.

(3) Roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane, jeżeli typ lub numer seryjny modułów zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne.

(4) Niniejsza „Ograniczona gwarancja dla modułów fotowoltaicznych” nie dotyczy modułów oznaczonych jako „Klasa B” lub „Klasa C”. Dehui Solar wyraźnie wskazuje, że jej „Ograniczoną gwarancję dla modułów fotowoltaicznych” dotyczy wyłącznie modułów fotowoltaicznych oznaczonych jako „Klasa A”.

6. Ważność

Niniejsza „Ograniczona gwarancja dla modułów fotowoltaicznych” została przygotowana dla wszystkich modułów wysłanych po dniu 1 stycznia 2018 r.

Jiangsu Dehui Solar Power Co., Ltd.

Biuro w Chinach: Floor 28, Hang Lung Plaza, Wuxi, Chiny

Biuro w Niemczech: Sebastian-Kneipp-Str. 41 60439 Frankfurt

Fabryka: Dai Dong-Hoan Son Industrial Zone, Bac Ninh Province, Wietnam

Tel.: +86 510-88559088, **Faks:** +86 510-88156008

Strona internetowa: www.dehui-solar.com